

# Calidad hospitalaria

► El nuevo hospital del Grupo Juaneda crece en espacio y ha sido dotado con **tecnología pionera** en el sector sanitario



GEMMA ANDREU



**juancuadros**  
PVC Y ALUMINIO

*Una altra gran obra feta  
Sempre amb Menorca*

**SEDE CENTRAL MENORCA  
CIUTADELLA**

c\ Bijuters nº 10, POICI  
(+34) 971 38 06 29  
info@juancuadros.com

**SHOWROOM MAÓ**

c\ Fernández de Angulo nº 5B  
(+34) 971 36 85 94  
mao@juancuadros.com

**SHOWROOM PALMA**

c\ Industria nº 20, Bajos  
(+34) 971 28 28 19  
oficinapalma@juancuadros.com

# El hospital más humano

► La nueva infraestructura de Juaneda Hospitales crece en **espacio, optimiza servicios y rediseña unidades**

Mercè Pons

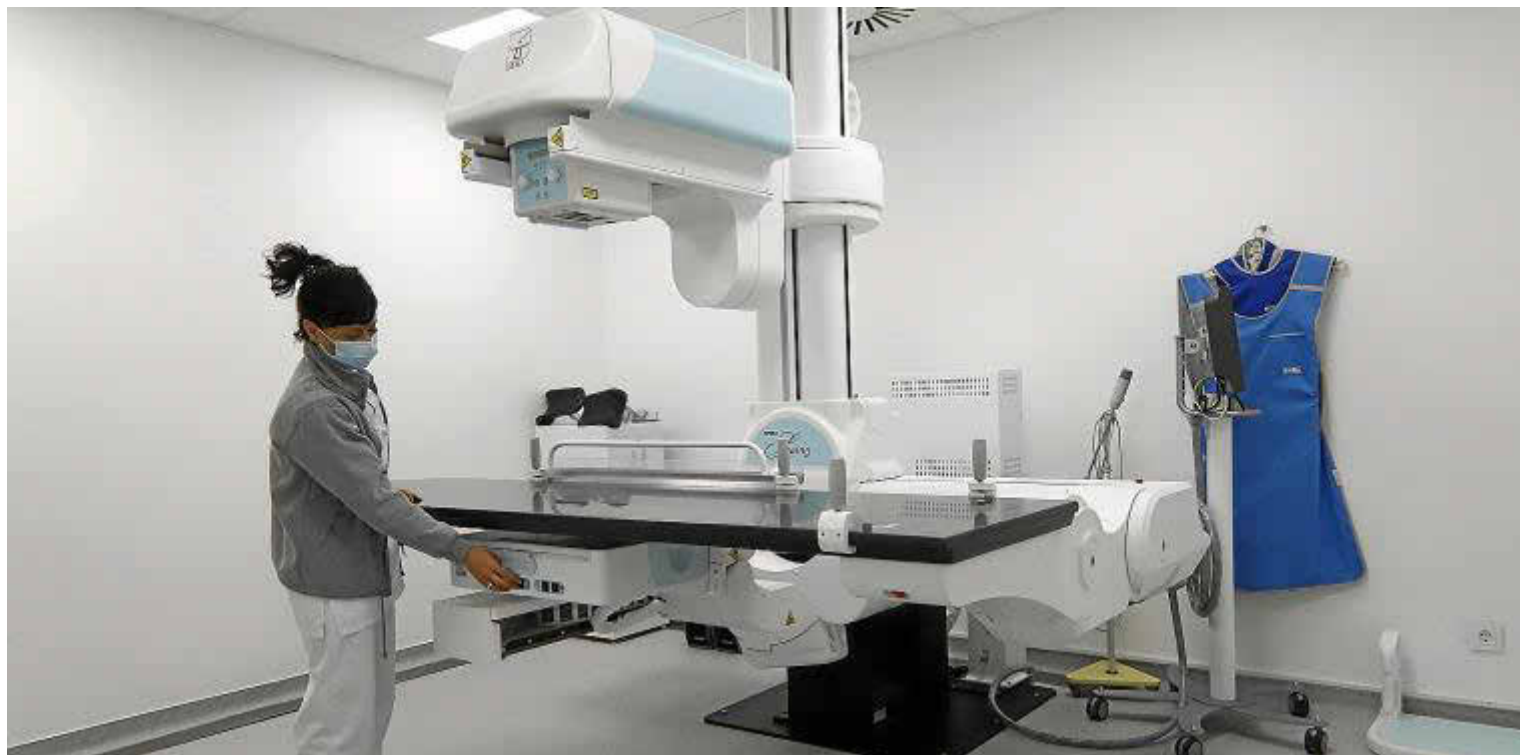
Es el hospital privado más avanzado de Menorca y el más moderno de Balears. Ha sido dotado con tecnología de última generación, pionera en el sector hospitalario, y dispone de un equipo médico de prestigio para garantizar el sello de calidad de Juaneda Hospitales.

Red Asistencial Juaneda abre su nuevo hospital ubicado en el Camí de sa Caleta de Ciutadella. El proyecto, que empezó a gestarse en 2016, llega al final de un largo y farragoso proceso administrativo y constructivo, para iniciar ahora un ilusionante camino de excelencia hospitalaria que va a consolidar al grupo en un referente de la sanidad privada en la Isla.

La nueva infraestructura permite crecer en espacio y en comodidad. También optimiza servicios para una mejor atención y más agilidad de procesos. Y hace una apuesta por la eficiencia, convirtiendo este edificio en sostenible. Pero, sobretodo, se dota de bienestar a partir de una infraestructura que se humaniza. Es, sin duda, el proyecto más importante que ha llevado a cabo el grupo mallorquín desde que aterrizó en la Isla en 2006.

Juaneda Hospitales ha invertido alrededor de 20 millones de euros en adquirir el solar, levantar el complejo hospitalario y equiparlo con la mejor tecnología del mercado. Y es que todos los equipos médicos y de diagnóstico, utillaje, monitores y mobiliario se renuevan, a excepción de la máquina de TAC, adquirida recientemente.

Con una superficie construida de unos 6.000 metros cuadrados,



Esta infraestructura hospitalaria ubicada en Ciutadella es la más avanzada de Menorca y la más moderna de Balears. Fotos: GEMMA ANDREU

el doble que hasta ahora, el inmueble se organiza en forma de peine y consta de cuatro volúmenes, uno de orientación nort-sur, en paralelo a la carretera Ciutadella-Sa Caleta y que sirve de fachada principal, y otros tres separados por patios y ubicados de forma perpendicular al primero. El director gerente, José Luis Bosch, destaca la comodidad que proporciona el hecho de concentrar todos los servicios en un mismo edificio, lo que facilita la gestión. Ahora la clínica se halla distribuida en dos sedes. Asimismo, resalta la distribución de los espacios sobre un solar en blanco y en base a unos criterios hospitalarios y médicos, lo que ha permitido, a su vez, subsanar

aquellas carencias detectadas a lo largo de los treinta años de actividad desarrollada en la Isla. También permite el cumplimiento a rajatabla de toda la normativa que afecta a este tipo de infraestructuras.

## Planta baja

La planta baja concentrará el mayor ajetreo asistencial. Aquí se ubica la zona de consultas, urgencias y el área quirúrgica. En cuanto a consultas externas, dispone de 14 salas, incrementando el espacio disponible actualmente en un 40 por ciento.

Por su parte, las urgencias están dotadas con cinco boxes. Aunque, con la particularidad de que se complementan con

**FORMA DE PEINE**  
El complejo levantado en Ciutadella distribuye los servicios principales entre la planta baja y el primer piso

otras doce habitaciones de hospital de día, ideadas para pacientes de cirugía mayor ambulatoria, es decir, intervenciones que no precisan de ingreso ni pernoctación. Bosch indica que la actividad quirúrgica avanza hacia este tipo de intervenciones, con menos necesidad de hospitalización, de ahí que se optara por incluir este novedoso

hospital de día. Su carácter polivalente permitirá que además de su misión para este tipo de cirugías, también ayude a agilizar el servicio de urgencias y reducir la presión sobre el área de hospitalización.

El hospital cuenta con dos quirófanos. Están equipados con la última prestación inteligente. Y es que, tal como lo indica Bosch, todo se unifica en una pantalla táctil, en vez de tenerlos repartidos en varios monitores y equipos, como ocurría hasta ahora. El objetivo es facilitar el manejo visual de la intervención.

Hay que destacar, asimismo, la unidad de diagnóstico por imagen. La nueva máquina de resonancia es una de las joyas



L'Ajuntament de Ciutadella felicita la Clínica Juaneda en aquesta nova etapa





Dispone de 38 amplias y confortables camas de hospitalización.

del servicio. Además, está dotada con una sala de radiodiagnóstico digital para un tipo de pruebas muy específicas que hasta el momento requerían un desplazamiento a Son Espases o a Juaneda de Palma. «El abanico de pruebas radiológicas es mucho más elevado», indica el director. Además, la mayor precisión y calidad de imagen de la nueva maquinaria derivará en resultados mucho más precisos, con la consiguiente reducción de los tiempos de espera y una mejora en la eficiencia.

Por su parte, la unidad de neonatología se configura con una sala de dilatación y otra de partos.

Cuenta, asimismo, con una cocina y servicio de cafetería, así como un parking exterior con alrededor de 60 plazas, una treintena para bicicletas y una zona para motos.

#### Primer piso

La primera planta alberga dos de los pilares principales del complejo con la zona de hospitalización y la unidad de cuidados intensivos (UCI). En el primer caso, el hospital incrementa de forma sensible el número de habitaciones disponibles con respecto a la capacidad que tenía Juaneda hasta el momento en Ciutadella. Las 23 camas se convierten en 38, sin contar la uni-

## LAS UNIDADES

**38** camas de hospitalización. Hay 15 habitaciones individuales, 11 dobles y una suite. Hasta el momento había 23 camas.

**12** camas en el nuevo y polivalente hospital de día para cirugías que no precisan pernoctación.

**5** boxes en la unidad de Urgencias, que se complementan con el hospital de día.

**14** salas para consultas externas.

**6** boxes en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI).

**60** plazas de aparcamiento en el exterior del complejo hospitalario y zonas para bicis y motos.

**2** quirófanos y áreas de pre y postcirugía, equipados con la última tecnología inteligente.

**20** millones de euros de inversión entre la adquisición del solar, la obra civil y su equipamiento.

**5.334** metros cuadrados de superficie construida.



Los quirófanos se hallan en la planta baja del hospital. Fotos: GEMMA ANDREU

dad de críticos ni tampoco el hospital de día. No solo se gana en capacidad sino que los habitáculos crecen en metros cuadrados para que el paciente se sienta más cómodo.

Con respecto a la unidad de críticos, el equipo de arquitectos redactor del proyecto ha querido dar un paso firme y apostar por la humanización de este espacio. Está equipada con seis boxes.

#### Sótano

Finalmente, en cuanto al sótano, se destina a instalaciones y almacén. Dispondrá de farmacia, laboratorio, vestuarios y morgue.

La redacción del proyecto ha

ido a cargo del arquitecto Jordi Figa, que forma parte de la consultora internacional JG Ingenieros. Es una empresa de servicios especializada en proyectos hospitalarios con más de cincuenta años de trayectoria.

La ejecución de las obras ha sido asumida por la constructora Obres i Reformes Capó Moll. En este sentido, hay que destacar la confianza depositada por Red Asistencial Juaneda en las empresas de la Isla en cuanto se refiere a obra civil. El proyecto suponía un reto de gran envergadura y que, por tanto, precisaba de los mejores profesionales para hacerlo realidad. El objetivo se ha cumplido con nota.

*Una gran obra realitzada amb esforç, ganes i il·lusió!*

**Obres i Reformes  
CAPÓ MOLL, S.L.**

C/ Sant Antoni Maria Claret, 37  
CIUTADELLA DE MENORCA  
Tel. 971 87 67 61 / 676 97 90 69  
oircapomoll@hotmail.com



La instalación fotovoltaica cubrirá entre un 30 y un 40 por ciento del gasto energético. Fotos GEMMA ANDREU

## Ecohospital, un camino hacia la autosuficiencia

► El complejo se equipa con una **instalación solar** para reducir el consumo

### M.P.F.

Son como una gran ciudad, su consumo energético es altísimo y la suma de residuos que produ-

cen es inmensa. Es por eso que cada vez son más los hospitales que se unen a la eficiencia energética e implantan medidas tanto para ahorrar como para reducir

el impacto medioambiental sin que ello ponga en jaque el funcionamiento de los servicios y maquinaria médica vital.

Juaneda Hospitales no ha du-

gado en incorporar este tipo de medidas eficientes en ese camino tan necesario hacia la autosuficiencia energética.

Por un lado, hay que señalar que el nuevo hospital de Ciutadella no combina el gas con la electricidad sino que solo utiliza la segunda fuente de energía para hacer funcionar la instalación. Normalmente, un complejo asistencial de estas características tiene un gasto de en torno a un 40

### SINGULAR

Es el único hospital de España que se alimenta en su totalidad de electricidad

por ciento de gas y el 60 por ciento restante de electricidad, patrón que no sigue esta nueva infraestructura hospitalaria. Se trata, por tanto, del único inmueble sanitario de Balears y, muy posiblemente de España, que se alimenta en su totalidad de electricidad. Además, en este objetivo de avanzar hacia la sostenibilidad energética, el edificio se equipa con una instalación fotovoltaica formada por un centenar de paneles solares que permitirán cubrir la generación de en torno a un 30 o 40 por ciento del gasto energético que precisa el complejo.

## Tres décadas de sanidad privada en Menorca

► Juaneda es un referente de la sanidad privada de la Isla. Y el nuevo complejo hospitalario se abre cuando se cumplen 30 años de la implantación de la sanidad privada en la Isla. Sus orígenes se remontan a 1991 cuando el Ayuntamiento de Ciutadella y el grupo Femenia firmaron un acuerdo a través del que el grupo ofrecería sus servicios sanitarios en el antiguo hospital municipal. Inició su andadura como Clínica Menorca Grupo Femenia en otoño de 1992 y en 1993 ya funcionaban tanto las consultas externas como la atención hospitalaria. Se cumplen, por tanto, tres décadas desde que los primeros pacientes recibieran atención sanitaria privada. Fue en 2006 cuando la clínica fue adquirida por el grupo Juaneda y pasó a denominarse Clínica Juaneda Menorca. Su ampliación se produjo en 2012 con la incorporación a la red de la Policlínica Virgen de Gracia de Maó, tras el acuerdo alcanzado con el grupo Fiatc.

## Una UCI con luz natural para activar la recuperación

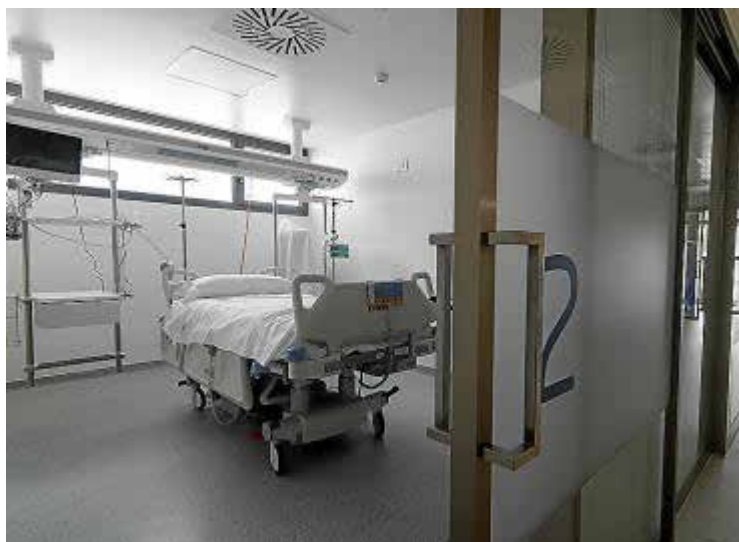
### M.P.F.

La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) se reinventa. El equipo de arquitectos redactor del proyecto ha querido hacer un paso al frente para humanizar este espacio. Y es que son numerosos los estudios que apuntan a que habilitar espacios cálidos, amables y más luminosos influye en la calidad de la asistencia y en el bienestar tanto del enfermo como

de la familia y el personal.

Esta humanización del entorno físico y ambiental puede acelerar el período de recuperación. Por lo general, son espacios técnicos donde se trabaja bajo mucha presión y con la toma de decisiones rápidas y difíciles, sin prestar mucha atención a la infraestructura. Es un espacio que suele provocar ansiedad y estrés.

La UCI del nuevo hospital está equipada con la última presta-



La humanización de la UCI. Además de disponer de ventanas, todo el equipamiento procede del techo para facilitar la movilidad del personal.

### MEJORAS

Estudios constatan que los espacios más luminosos influyen en el bienestar del paciente

ción tecnológica y destaca por la peculiaridad de que el paciente tiene siempre, a través de ventanas (poco usuales en este espacio), contacto directo con la luz natural y la realidad.

Por otra parte, todo el equipamiento y aparataje que precisa este espacio procede del techo, con el fin de facilitar la movilidad y evitar estorbos a la hora de actuar con urgencia.

La unidad está equipada con seis boxes.

# JOSEP MARQUÈS



Energías  
Renovables



Telecos



Antenas y  
TV's



Sonido y  
Audio



Electricidad



Ingeniería

C/ Bisbe Sever, 39 - 07760 Ciutadella de Menorca  
971 38 54 54 - josepmarquesinfo@gmail.com  
www.josepmarques.com



**Valeriano  
Allés  
Canet s.l.**

## Perforacions, Excavacions i Formigó - Gravera Son Sintes

C/ Orient, 16 · 07760 Ciutadella de Menorca · Tel. 971 48 21 00 · 656 869 150 · 656 869 159



*Valeriano Allés amb la  
Clínica Juaneda Menorca,  
sempre amb la gent de l'illa!*



**José Luis Bosch** | Director-gerente de Juaneda Hospitales en Menorca

# «Este hospital es el más moderno de todo Balears»

► Aplaude que el Grupo Juaneda apueste por **liderar la sanidad privada** del Archipiélago desde Menorca

**M.P.F.**

Lleva 28 años vinculado con la Clínica Menorca. José Luis Bosch empezó como celador y tras ir formándose fue escalando posiciones hasta que en 2007 fuera nombrado director-gerente del grupo.

**Juaneda Hospitales inaugura el hospital más moderno de la red. ¿Dónde se posiciona la Isla en cuanto a infraestructuras hospitalarias?**

—Que el Grupo Juaneda tenga un nuevo hospital en su red asistencial es una gran noticia. Y que este hospital esté en Menorca es la clara demostración de que el grupo Juaneda no solo cree en Menorca sino que apuesta por liderar la sanidad privada de Balears con una gran inversión, haciendo de este hospital el más moderno de Balears.

**Uno de los grandes valores es la UCI, que se humaniza, ¿verdad?**

—Una de las áreas más importantes y donde se ha dedicado un gran esfuerzo ha sido la UCI. No solo en in-

versión, sino que se ha apostado por tener una UCI más humanizada y un área de fácil gestión para el personal médico y de enfermería. Los pacientes ingresados en la UCI tendrán siempre contacto visual con el exterior y sabrán en todo momento si es de día, de noche, el tiempo que hace... Hay estudios que demuestran que cuando el paciente no pierde la noción del tiempo, la recuperación es más rápida. La UCI está diseñada para que todo el equipamiento médico esté anclado en el techo por lo que el espacio de actuación del personal médico y de enfermería es mucho más ágil, rápido y cómodo.

**¿Qué ha buscado Juaneda Hospitales a la hora de diseñarlo?**

—El primer objetivo es tener un edificio funcional y diseñado para obtener la máxima eficiencia. Lo más importante es tener unos espacios cómodos y ágiles para los pacientes primero y, como no, para los profesionales sanitarios. Será el primer hospital de España cien por cien eléctrico, por lo que será un

edificio cien por cien sostenible con el medio ambiente.

**Ha sido un largo e intenso proceso. ¿Qué piedras en el camino ha encontrado el proyecto?**

—Miramos ya el futuro con muchas ganas de hacer grandes cosas en vez de mirar al pasado. Pero es verdad que en un proyecto de esta magnitud, en medio además de una pandemia, ha habido un sinfín de piedras de todos los colores y tamaños. Seguramente dará para escribir algunos capítulos en unas futuras memorias en la historia del Grupo Juaneda.

**¿La ubicación es estratégica?**

—Cuando un paciente acude a la red sanitaria privada, sea en el lugar que sea, busca una asistencia rápida y sobretodo de calidad. Clínica Menorca nació en Ciutadella y la propiedad siempre ha creído que si teníamos que construir un nuevo hospital tenía que ser primero en la ciudad donde vio nacer esta empresa. Que haya tres hospitales en Menorca, estratégicamente, tiene todo el senti-



José Luis Bosch lleva cerca de 30 años vinculado a la Clínica Menorca. Foto: GEMMA ANDREU

do en términos de eficiencia sanitaria.

**¿Piensa que esta nueva instalación atraerá a nuevos usuarios?**

—Seguramente, pero si atraemos a nuevos usuarios no solo tiene que ser por nuestras nuevas instalaciones. También será porque tenemos un gran cuadro médico, un gran equipo de enfermería y personal excelente.

**Siempre se habla de colaboración público-privada. ¿Ahora más que nunca?**

—La administración tiene la responsabilidad de diseñar lo que Menorca y Balears va a necesitar. Por desgracia, no se tratará de qué sanidad queremos sino de qué sanidad podremos tener. La esperanza de vida aumenta, pero a costa de una mayor utilización de más recursos sanitarios. En España hay una gran crisis sanitaria por falta de personal médico, especialistas y personal de enfermería. Se van a jubilar más médicos y enfermeros que nuevos profesionales van a licenciarse. Si además de las jubilaciones, sumamos que vivimos más años y añadimos los nuevos hospitales y geriátricos que se van a abrir, hay y habrá un gravísimo problema entre oferta y demanda. Por eso, tenemos que empezar a hablar solo de sanidad en vez de querer dividir entre sanidad pública y privada. Solo habrá este camino para poder atender a



«Tenemos que empezar a hablar solo de sanidad, en vez de dividir entre pública y privada»

«La propiedad siempre ha creído que si tenía que construir un hospital tenía que ser donde nació la empresa»

**Menorca tiene dificultades para fidelizar médicos. ¿La sanidad privada lo vive con la misma intensidad que la pública?**

—El error es pensar que solo es un problema de Menorca o de la sanidad pública. Es un problema global y la solución solo pasa por ampliar la oferta de plazas universitarias en medicina y más plazas en enfermería para que salgan más profesionales médicos y de enfermería. Es cierto que la Isla tiene ahora el gran problema añadido de la vivienda y esto hace que dificulte venir a trabajar a la Isla.

**¿Qué opina del requisito del catalán en la sanidad?**

—Siempre defenderemos el uso de nuestro idioma materno. A pesar de que atendemos en proporciones similares a pacientes residentes respecto a nacionales y extranjeros, cualquier cartel que se encuentre dentro y fuera del hospital Juaneda Ciutadella solo está en catalán. Dicho esto, considero que en el mundo actual de la sanidad, el listón de exigencia tiene que ser directamente proporcional al equilibrio entre la oferta y la demanda. Ahora, cuando la demanda supera ampliamente a la oferta, considero que si fuera más un incentivo y no tanto un requisito, estoy seguro que no habría tanta polémica y más seguro estoy de que habría poca gente sin el C1 de catalán.

todos los pacientes que necesitan una asistencia médica sin aumentar los tiempos de espera. Al paciente solo le importa que le atiendan y lo curen. Por lo que no cabe otra opción de que haya una gran colaboración.

**¿Qué porcentaje de población en Menorca dispone de sanidad privada?**

—Según las últimas estadísticas, en Balears hay una media del 35 por ciento de la población que acude de forma asidua a la sanidad privada. Si miramos las camas hospitalarias, a partir de ahora en Menorca, el 40 por ciento del total de camas pertenecerán a la sanidad privada.

Tot el que puguis  
imaginar en vidre  
ho trobaràs a DE VIDRE!

Hem realitzat un nou projecte.  
Molta salut per tothom!



# Una actividad frenética que sigue creciendo

► El grupo pasa cerca de **117.000 consultas externas** y realiza **2.150 cirugías** en un año

M.P.F.

El nuevo hospital está preparado para poder tener una capacidad de crecimiento del 100 por cien con respecto a la actividad actual de Juaneda en Menorca. Así, podrá recibir el doble de actividad si es necesario, ya sea por el crecimiento de la actividad privada como por la actividad concertada con la sanidad pública. El mayor o menor incremento marcará también las oscilaciones de la plantilla. Hay que recordar que en verano ya se refuerza el equipo de profesionales en un 30 o 40 por ciento.

La actividad de Juaneda en Menorca ya es de por sí frenética. Y así lo demuestran las cifras en cuanto a flujo de pacientes que maneja el grupo en la Isla. Pasa unas 117.000 consultas externas al año y realiza 22.300 atenciones urgentes de media.

En lo que respecta a cirugías, el grupo realiza 2.150 intervenciones. Además, se producen 3.300 ingresos. En lo que respecta a pernoctaciones, la Red Asistencial Juaneda informa de algo más de 10.600 ocupaciones en planta y otras 800 en las unidades de cuidados intensivos al año. En cuanto al servicio de radiología, realiza cerca de 25.000 pruebas por imagen. Otro de los servicios con una actividad más que llamativa es la fisioterapia, con 31.000 sesiones al año.

## Presentes en toda la Isla

Red Asistencial Juaneda tiene sus dos centros principales en las clínicas ubicadas en Maó y Ciutadella. A esta actividad, suma en temporada alta doce centros periféricos con los que pretende acercar la sanidad a zonas turísticas y, por tanto, aportar seguridad y tranquilidad en estas áreas. El



**Consultas.** El nuevo hospital tiene capacidad para recibir el doble de actividad, si así lo precisa el mayor movimiento de pacientes del Grupo Juaneda. Foto: GEMMA ANDREU

## Impulso a la unidad de cirugía estética

► El departamento de estética va a dar un salto cualitativo con la puesta en marcha de este hospital en Ciutadella. El gerente de Juaneda Hospital en Menorca, José Luis Bosch, explica que mientras que el servicio de medicina estética está cubierto y en funcionamiento desde hace tiempo, no ocurre lo mismo con la cirugía estética. Hay que indicar que mientras que la medicina estética utiliza procedimien-

tos cosméticos no invasivos o mínimamente invasivos, la cirugía estética se basa en procedimientos quirúrgicos para mejorar diferentes partes del cuerpo. La disponibilidad de equipos preparados y toda una red de servicios, así como habitaciones exclusivas para este tipo de pacientes impulsarán esta unidad. «El complejo hospitalario nos da garantías absolutas para realizar este tipo de cirugías», asevera.

año pasado, estos puntos concentraron unas 12.000 asistencias. Sin estos centros, toda esta actividad habría acabado en Urgencias de algún hospital o centro de salud. Solo un 12 por ciento de estas asistencias precisó su traslado a un centro hospitalario por una prueba diagnóstica o la visita de un especialista.

El gerente José Luis Bosch recuerda que la sanidad privada ofrece inmediatez en la atención médica-quirúrgica sanitaria y permite la elección de los profesionales médicos. Son sus dos grandes fortalezas.

## IMPER DECO

Compromís amb la qualitat



**juaneda** enhorabona per aquest projecte fet realitat!



## Pintures per ambients saludables

### Revestiments respectuosos amb les persones al nou Hospital Juaneda de Ciutadella

En els espais sanitaris és indispensable emprar pintures específiques de fàcil manteniment i neteja, que contribueixin a preservar les condicions ambientals i de qualitat de l'aire del seu interior.

A les zones comunes s'ha optat pel producte Isaclean d'ISAVAL, una pintura acrílica en base aigua, resistent a les taques i de gran durabilitat.

Els quiròfans i sales blanques són les zones més sensibles d'aquests equipaments i requereixen de la màxima higiene.

La resina epoxi a l'aigua de dos components Disbopox 447 de CAPAROL, constitueix una solució ideal pels seus paviments, parets i sostres gràcies a la seva elevada residència química, que permet la neteja i desinfecció amb els productes químics més agressius garantint la completa eliminació de bacteris i gèrmens de manera fàcil i duradora.



# Hospital **Juaneda** Ciutadella

*El mejor equipo profesional y la última tecnología médica, eficaz, limpia y sostenible para Menorca*



[info.menorca@juaneda.es](mailto:info.menorca@juaneda.es) | [f](#) [t](#) [i](#) [in](#) | [juaneda.es](http://juaneda.es) | Cita con tu médico 971 48 05 05

Clínica Juaneda · Juaneda Miramar · Juaneda Muro · Juaneda Ciutadella · Juaneda Mahón